

YCM 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 야마하뮤직코리아(이하 "회사")와 서비스센터(이하 "센터")가 체결한 서비스 대행 계약서 (이하 "대행 계약서")에 기하여 센터에 제공하는 서비스관리시스템(이하 "본 시스템")의 이용 조건 및 제반 권리, 의무, 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정리)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① "본 시스템"은 "센터"가 고객 서비스를 진행할 때, 그와 관련된 고객정보, 부품사용내역 등을 게시 또는 입력하고, "회사"가 이를 열람하거나 수신하는 시스템을 의미합니다.
- ② "센터"는 회사와 체결한 기본계약을 바탕으로 "본 시스템"을 이용하여 제품 및 고객에 대한 서비스를 진행하는 서비스센터를 의미합니다.
- ③ "아이디"는 "본 시스템" 내에서 "센터"(또는 "센터"의 임직원)의 등록 및 식별을 위하여 "회사"로부터 부여받은 숫자를 의미합니다.
- ④ "패스워드"는 "센터"(또는 "센터"의 임직원)의 동일성 확인과 비밀 보호를 위하여 "센터"가 선정하고 "회사"가 승인한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 "본 시스템"에 게시된 각종 안내문 또는 설명자료 기타 관계법령과 일반적인 상거래 관행에 따라 해석됩니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 "본 시스템"을 이용하고자 본 약관에 동의한 모든 "센터"에 대해 그 효력이 발효됩니다.
- ② "회사"는 이 약관의 내용을 "센터"가 쉽게 알 수 있도록 "본 시스템"을 통하여 볼 수 있도록 합니다.
- ③ "회사"는 정책의 변경이나 운영상의 중요 사유가 있을 때 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 전항과 같은 방법으로 효력을 발생합니다.
- ④ "회사"가 본 약관을 개정할 경우에는 개정약관의 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 일반적인 경우 7일 이전, 중대한 수정 사항의 경우 30일 이전에 "센터"에게 공지합니다.
- ⑤ "회사"가 약관을 개정할 경우 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 "센터"의 동의 여부를 확인합니다. "회사"는 제3항의 공지 또는 통지를 할 경우 "센터"가 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, "센터"가 이 약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. "센터"가 개정약관에 대해 동의를 하지 않는 경

우 "회사" 또는 "센터"는 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

- ⑥ "회사"는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(이하 "정보통신망법")등 관련 법령에 유해하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

제4조 (이용계약)

이용계약은 "본 시스템"을 이용하고자 하는 "센터"가 이 약관의 내용에 대하여 동의를 하면, 서비스 이용 신청을 한 것으로 간주하고, "회사"는 그 신청에 대하여 자동으로 승낙하여 본 이용계약은 체결됩니다. "센터"가 동의하지 않으면 이용 계약에 대해 승낙하지 않은 것으로 간주하여 "본 시스템"을 이용할 수 없습니다.

제5조 ("센터" 자격상실)

- ① "회사"는 "센터"에게 다음과 같은 사유가 발생하는 경우 "센터" 자격을 상실시킬 수 있습니다.
 - 1. 타인의 아이디 또는 비밀번호를 도용하거나 "센터" 자신의 아이디 또는 비밀번호를 타인에게 제공하였을 경우
 - 2. 당 사이트에서 발생한 "회사"의 지적재산권 및 운영 정보가 귀속한 데이터를 외부로 복제 및 복사하여 유출하는 경우
 - 3. "회사"가 제공하는 서비스의 원활한 진행을 방해하는 경우
 - 4. 본 약관에서 정한 의무를 위반한 경우
 - 5. 기타 본 약관을 유지하기 곤란한 중대한 사유가 발생한 경우
- ② "회사"는 전 항의 각 사유 발생시 "센터"에게 e-mail, fax, 전화 또는 기타의 방법으로 "센터" 자격을 상실한 사실 및 그 사유를 통지하며 이 경우 "센터"와 "회사" 간의 본 약관은 해지됩니다.
- ③ "회사"는 본 조에 정한 사유로 인한 "센터"의 "본 시스템" 이용자격 상실 시 "센터"에게 발생하는 손해에 대하여 책임지지 않습니다.

제6조 (아이디 및 패스워드 관리책임)

- ① "센터" 또는 "센터" 임직원은 아이디와 패스워드를 통하여 "본 시스템"에 접속함으로써 "본 시스템"을 이용할 수 있습니다.
- ② "센터"는 1개의 아이디만을 사용할 수 있습니다.
- ③ "센터"는 아이디와 패스워드를 스스로의 책임 아래 관리하여야 하며, 아이디 또는 패스워드를 타인에게 양도하거나 사용하게 할 수 없습니다.

- ④ "회사"는 "회사" (임직원 포함)의 고의 또는 과실에 의하지 않은 아이디 또는 패스워드의 유출에 대하여 책임지지 아니하며 이로 인하여 발생하는 어떠한 손해에 대하여도 책임지지 않습니다.

제7조 (전자문서의 효력)

- ① 본 약관에 따라 "본 시스템" 상으로 발행되는 모든 문서는 법률적으로 유효한 문서임을 "회사"와 "센터"는 상호 인정합니다.
- ② 모든 문서는 "본 시스템"에 "센터"가 기록한 내용이며, 이에 대해 "센터"에게 발생하는 손해에 대하여 책임지지 않습니다.
- ③ 이 약관에 내용은 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 사용자에게 공시하고, 이에 동의하고 정해진 "본 시스템"에 접속방법(아이디, 패스워드 기입)에 따라 접속하면 "회사"가 이에 대해 승낙함으로써 효력이 발생합니다.

제8조 (개인정보 보호)

- ① "회사"는 "센터"와 "센터"가 수집한 개인정보를 처리하는 경우, 관련 법률(개인정보보호법 및 정보통신망법 등)에 따른 의무를 이행하여야 합니다.
- ② 본조 제1항에 따라 "센터"가 "회사"(임직원 포함)에 제공한 개인정보는 관련 법령에 의한 경우를 제외하고는 제공받는 목적과 다르게 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다.
- ③ "회사"는 "센터"(임직원 포함)의 귀책사유로 개인정보가 유출되어 발생한 피해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 개인정보보호법 26조 업무위탁에 따른 개인정보의 처리제한에서 규정한 문서화 사항은 "회사"와 "센터"간 체결한 서비스 위탁계약서에 따르며, "센터"는 "회사"의 관련 확인 요청에 협조합니다.

제9조 ("센터"의 의무)

- ① "센터"는 본 약관, 관계법령, 기타 "본 시스템" 이용과 관련하여 "회사"가 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② "센터"는 "본 시스템"을 이용하여 얻은 정보를 "회사"의 사전 서면동의 없이 복제, 변경하거나 이를 타인에게 제공할 수 없습니다.
- ③ "센터"는 아이디와 패스워드를 기밀로서 관리하고 업무상 관계가 있는 "센터"의 임직원에게만 공개하여야 하며, 만일 아이디 또는 패스워드를 분실, 누설, 부정사용이 있었던 사실을 발견할 경우, "센터"는 지체 없이 "회사"에 통지하고, "회사"와 협의하여 신속하게 대응하여야 합니다.
- ④ "센터"가 본조 제3항을 위반함으로써 "회사"에 손해가 발생한 때에는 "회사"는 "센터"에

대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다.

- ⑤ "센터"가 시스템을 이용하여 게시 또는 전송한 자료의 내용에 관하여 발생하는 모든 책임은 "센터"에게 있습니다.
- ⑥ "센터"가 시스템에 작성한 자료에 대해 "회사"와 "센터"간 계약한 계약서의 내용에 부합하지 않는 내용은 "회사"가 수정할 수 있습니다.
- ⑦ "센터"(임직원 포함)가 직접 "본 시스템"에 기재한 발주 내역에 따라 발주가 이루어지므로 발주 내역에 대한 정보를 정확히 기재하여야 합니다. 발주된 제품 혹은 부품은 "본 시스템"에 입력된 정보에 따라 해당 "센터"로 출고됩니다.

제10조 (시스템의 운영중단 및 시스템 장애)

- ① "회사"는 컴퓨터 등 전산장비의 보수점검, 교체, 시스템의 장애, 외부 해킹발생 등의 사유로 시스템의 운영을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 시스템의 다운, 시스템에 연결된 네트워크의 장애 등으로 "회사"가 통제할 수 없는 시스템의 장애가 발생하여 정상적인 운영이 불가능하다고 판단되는 경우, "회사"는 운영 중단 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 본조 제2항의 시스템 장애가 아닌 "센터"의 네트워크 또는 네트워크 서비스업체의 장애, "센터"의 시스템 다운 등의 사유로 시스템에 기록되지 못할 경우 "회사"는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.

제11조 (면책조항)

- ① "회사"는 시스템 장애, 네트워크 장애, 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "본 시스템"의 운영을 일시적으로 중단할 수 있으며, 항상 이용가능한 상태에 있음을 보장하지 않습니다.
- ② "회사"는 "센터"의 귀책사유로 인한 "본 시스템" 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ "회사"는 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우를 제외하고는 "센터"가 "본 시스템" 상에 게재된 정보, 자료, 사실의 정확성 등을 신뢰함으로써 입은 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

제12조 (저작권 귀속 및 이용제한)

- ① "회사"가 작성한 저작물("본 시스템" 자체를 포함)에 대한 저작권 기타 일체의 지식재산권은 "회사"에 귀속됩니다.
- ② "센터"는 "회사"가 제공하는 "본 시스템"을 이용하여 얻은 정보 중에서 "회사"에 지적재산권이 귀속된 정보를 "회사"의 사전 동의 없이 복제·전송 등의 방법에 의하여 영리목적으

로 이용하거나 타인에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

제13조 (서비스의 변경 및 중단)

- ① "회사"는 원활한 시스템 제공을 위해 운영상 또는 기술상의 필요에 따라 시스템을 변경할 수 있으며, 변경 전에 해당 내용을 공지합니다. 다만, 버그, 오류 등의 수정이나 긴급 업데이트 등 부득이하게 변경할 필요가 있는 경우 또는 중대한 변경에 해당하지 않는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.
- ② "회사"는 영업양도, 분할, 합병 등에 따른 영업의 폐지, 계약만료 등 경영상의 중대한 사유로 인해 "본 시스템" 운영을 지속하기 어려운 경우에는 "센터"에게 이 사실을 알리고, 시스템 전부를 중단할 수 있습니다.

제14조 (관할 및 준거법)

- ① 본 약관과 관련하여 "YMC"와 "센터" 간 분쟁이 발생한 경우, "회사"와 "센터"는 상호신뢰를 바탕으로 원만히 해결하기로 하되, 원만한 합의가 이루어지지 아니하여 "회사"가 소송을 제기하는 경우에는 "회사"의 주된 소재지 관할법원에, "센터"가 소송을 제기하는 경우에는 "회사"의 주된 소재지 관할법원에 소를 제기하기로 합의합니다.
- ② "회사"와 "센터"간 소송에는 대한민국 법을 준거법으로 적용합니다.

시행일) 이 약관은 2021년 4월 1일부터 시행합니다.